

e-BIKE レンタル規約

本規約は、隠岐観光協会（以下「協会」といいます）の e-BIKE レンタルを利用するお客様に対して適用されるものとします。なお、この規約に定めのない事項については、法令または一般の慣習によるものとします。

【目的】

協会は、e-BIKE レンタルの利用を通じて、お客様の旅行体験の充実を図るとともに、隠岐諸島の観光振興、e-BIKE の普及に寄与することを目的とします。

【利用資格】

e-BIKE レンタルは、次の各号の全部に適合するお客様のみ、利用することができます。

- (1)協会の趣旨に賛同し、本規約およびその他の交通規則等を守ることができる方。
- (2)協会および関連施設からの連絡が可能な電話番号を所有している方。
- (3)貸出日に身分証明書を携帯しており、貸出窓口スタッフに提示することができる方。
- (4)スポーツサイクルの利用に耐えうる健康状態の方。
- (5)酒気を帯びていない方。
- (6)暴力団関係者でない方。
- (7)感染症、その他、他人に伝染および感染する恐れのある疫病のない方。
- (8)18歳未満の場合、貸出期間中、親権者または18歳以上の方（以下「保護者」といいます）が同伴できる方。なおこの場合、利用申込に際し、保護者の自筆署名と、保護者の身分証明書の提示が必要となります。保護者は本規約に基づく責任を本人と連帯して負うものとします。
- (9)過去に e-BIKE レンタル料金、レンタサイクル料金の滞納がない方。
- (10)その他、協会が利用に適すと判断した方。

【予約】

- 1.お客様は、貸出希望日の Web 申し込み、もしくは前日営業日の終了時間までに貸出窓口へ電話することで、事前予約を行うことができます。
- 2.電話予約の際は、使用者の氏名と年齢、電話番号、貸出希望日時をお伝えください。
- 3.貸出状況によって、貸出できない場合があります。
- 4.予約なしでも、貸出状況に空きがあれば、当日電話いただければ、貸出は可能です。ただし、事前予約のお客様を優先させていただきます。
- 5.貸出日当日、予約時間に遅れそうな場合は、予約時間になる前に貸出窓口まで電話連絡をしてください。
- 6.貸出 e-BIKE の適応身長に合わない場合は貸出をお断りする場合があります。

【予約の変更】

お客様は、予め貸出窓口へ連絡し承諾を受けることで、予約を変更することができます。

【予約のキャンセル】

- 1.お客様は、貸出窓口へ電話をすることで、予約をキャンセルすることができます。
- 2.事前の連絡がなく、予約時間から1時間が経過した場合、自動キャンセルとなります。
- 3.当日のキャンセルは、レンタル料金の100%を請求致します。

4.悪天候によるキャンセルの場合、キャンセル料は発生しません。

【利用申込手続き】

利用申込の手続きは、以下の通りとします。

- (1)スタッフとともに、貸出の期間を確認します。
- (2)確認同意書兼 E-BIKE 利用申込書に所定事項を記入します。
- (3)確認同意書兼 E-BIKE 利用申込書と身分証明書を、スタッフに渡します。なお、スタッフは、身分証明書の確認を行います。
- (4)レンタル料金の精算を行います。レンタル料金は別途定めた通りとし、原則として前払いで精算するものとします。
- (5)スタッフは、お客様に整備不良がないことを事前に確認した貸出商品をお渡しします。

【貸出商品の返却】

- 1.お客様は、貸出商品を返却予定時間までに返却予定場所に返却してください。
- 2.貸出商品は、貸出したときと同じ状態で返却してください。異常または故障があった場合は、速やかにスタッフにお伝えください。
- 3.コースの変更等で追加レンタル料金が発生した場合は精算を行います。

【貸渡契約の成立】

- 1.貸出商品の貸渡契約は、貸出窓口スタッフが確認同意書兼 E-BIKE 利用申込書を受け取り、お客様に貸出商品を渡したときに成立します。
- 2.事故盗難その他、協会の責によらない事由により、お客様が予約した貸出商品を貸出すことができない場合には、お客様からの予約への承諾を取り消すことができるものとします。

【利用申込の無効】

協会は、お客様が貸出期間中に次の各号に該当したときは、何らの通知をすることなくお客様からの申込を無効とし、直ちに貸出商品の返還を請求することができるものとします。この場合、受け取ったレンタル料金は一切返納いたしません。

- (1)本利用規約に反する行為を行ったとき。
- (2)お客様の責に帰する事由により事故を起こしたとき。

【貸出期間超過】

- 1.返却予定時間を過ぎそうな場合、速やかに貸出窓口まで連絡してください。
- 2.返却遅延により次の申込者が使用できない等、第三者に損害を与えた場合は、お客様はその損害を賠償するものとします。
- 3.返却予定時間を経過しても、お客様からの連絡がなく返却がない場合は、電話・郵便・電子メール等で確認させていただく場合があります。

【故障・破損】

- 1.貸出商品について、故障または破損した場合は、直ちに運転を中止し、貸出窓口まで連絡してください。
- 2.自転車がパンクした場合も同様に連絡してください。
- 3.お客様の責に帰すべき事由により、貸出商品を故障または破損した場合、損害金額をお客様に請求します。

【盗難・紛失】

- 1.盗難または紛失があった場合、速やかに貸出窓口まで連絡してください。
- 2.お客様の責に帰すべき事由により、貸出商品を盗難または紛失した場合、損害金額をお客様に請求します。

【事故】

- 1.貸出期間中に事故にあった場合、速やかに貸出窓口まで連絡してください。
- 2.必要な場合は、警察に連絡する等、法令で定められた処置をお客様自身でとってください。
- 3.お客様の責に帰すべき事由により、協会または第三者に損害を与えた場合、お客様はこれを賠償するものとします。
- 4.事故起因による自転車の故障等でお客様や第三者に損害が発生したとしても、協会および協力拠点は一切の責任を負いません。
- 5.事故についての示談等が必要な場合には、お客様自らの責任で行っていただきます。協会および協力拠点は、事故についての一切の責任を負いません。

【禁止行為】

- 1.お客様は、貸出期間中、確認同意書兼 E-BIKE 利用申込書に記入した使用者以外の方に、貸出商品を使用させてはいけません。
- 2.お客様は、貸出期間中、次に定める禁止行為を行ってはいけません。
 - (1)無謀な運転、酒気帯び運転、その他交通規則に違反する行為。
 - (2)危険箇所、不適當な場所または方法での使用。
 - (3)歩行者等の通行障害となるような行為。
 - (4)貸出商品の構造・装置等の改造および変更。
 - (5)ヘルメット無着用での走行。
 - (6)その他、法令諸規則に反する行為。

【不可抗力事由による途中終了】

貸出期間中、天災その他の協会およびお客様のいずれの責にも帰さない不可抗力の事由により、貸出商品が使用不能となった場合には、貸渡契約は終了するものとします。この場合、お客様はその旨を速やかに連絡するものとし、予約したレンタル料金が返還されないことを予め承諾します。

【信義則】

本規約の内容に疑義が生じた場合、または本規約に記載していない事項が生じた際は、お客様、協会は、誠意を持って協議し、解決に努めるものとします。

【合意管轄裁判所】

本規約に基づく権利および義務について紛争が生じたときは、協会を管轄する地方裁判所をもって専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

※利用規約の内容は事前に告知することなく変更されることがあります。